

Infrastruktur

## Lösung bildet alle wesentlichen Prozesse ab – Bis zu 50 Prozent Zeitersparnis bei der Postbearbeitung

# Software saniert malade Krankenhausverwaltungen

08. September 2008

Seine neue Software für die effektive Krankenhausverwaltung stellt Hyperwave auf der DMS Expo in Köln (Stand C60/B61) vor. Alle wesentlichen Verwaltungsprozesse wie Informationsfluss, Postlauf und Fehlermanagement sind dabei als Out-of-the-Box-Lösung erhältlich und in nur wenigen Minuten einsetzbar.



„Beschleunigte Prozesse in der Krankenhausverwaltung verspricht die HMS (Health Management Solution) von Hyperwave. Foto: Siemens

Durch die Beschleunigung und effiziente Ausrichtung der Prozesse können Verwaltungskosten deutlich reduziert werden. Die Hyperwave HMS (Health Management Solution) für Krankenhäuser wurde von Hyperwave, einem Anbieter von Collaboration Information Management (CIM)-Lösungen, gemeinsam mit Kunden aus dem Gesundheitswesen entwickelt.

Die Softwarelösung wird mit automatischen Updates immer auf dem neuesten Stand gehalten. Unter Einhaltung höchster Qualitätsauflagen fasst das Tool alle wesentlichen Verwaltungsprozesse wie den Postlauf, das Fehlermanagement und den Informationsfluss in Krankenhäusern zusammen. Die intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche erleichtert den schnellen Einsatz ohne Schulungsaufwand bei den Anwendern.

Mehr zum Thema:

[Health-Vault: Microsoft will Krankenakten online verwalten](#)

[E-Health-Plattformen rechnen sich für Patienten](#)

[Gesundheitsbranche steigert IT-Investitionen](#)

Die einzelnen Funktionen der HMS:

Zentraler Postlauf: Durch die nahtlose Integration von E-Mail und Papierpost in den Postlauf wird erfahrungsgemäß eine Zeitersparnis von bis zu 50% bei der Postbearbeitung erreicht. Durch die Vermeidung von Aktenarchiven wird darüber hinaus der benötigte Speicherplatz für die Archivierung um bis zu 100 Prozent reduziert. Die integrierte und einfach zu bedienende Verschlagwortung sorgt für automatische Archivierung und gewährleistet die Vollständigkeit der Suchergebnisse. Informationen und Dokumente werden innerhalb von Sekunden aufgefunden. Ebenso können Jourfix-Termine einfacher organisiert und inhaltlich vorbereitet sowie Beschlüsse nachvollzogen werden. Eingebaute Automatismen wie Stellvertreterregelung und Wiedervorlage bei

Fristüberschreitung garantieren die zeitgerechte Bearbeitung.

**Fehlermanagement:** Auf der Basis vorgegebener Formulare werden Fehler gemeldet und Maßnahmen zu deren Behebung strukturiert dokumentiert. Die Bedienung durch die Mitarbeiter ist einfach und intuitiv zu handhaben. Qualitätsmanager und Prozessverantwortliche können Maßnahmen jederzeit überwachen, bewerten und vergleichen. Die standardisierte Auswertungsschnittstelle erlaubt diverse Analysen, die zugleich die Basis für kontinuierliche Verbesserung bilden.

**Informationsfluss:** Mit der integrierten Intranet-Lösung von Hyperwave HMS erfolgt das Erstellen und die Verteilung von Informationen einfach, kontinuierlich und reibungslos. Mitarbeiter können Informationen jederzeit selbständig via Intranet veröffentlichen und weitergeben. Damit ist gewährleistet, dass alle Mitarbeiter – trotz laufender Änderungen – immer auf dem gleichen Wissenstand sind.